

令和6年1月吉日

保護者・職員 様

あゆみ認定こども園長

園評価アンケート集計結果のご報告について

厳寒の候 保護者の皆様には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、先日実施しました「園評価アンケート」にはご多忙中にもかかわらず、ご回答をいただき誠にありがとうございました。

集計結果が整いましたので、別紙Ⅰにてご報告申し上げますとともに、頂いた

貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の園運営に役立てていきたいと思っておりますので、更なるご支援ご協力をよろしくお願いいたします。

【分析と考察】

1 保護者アンケートについて

「A」と「B」を合わせた肯定的評価の割合が、一時預かり保育を除いたすべ

での項目に対して90%を超える高い評価をして頂きました。

いただいた中には、改善を要するご意見もありましたし、温かい励ましの言葉

もありましたので、改善できるものについては早急に改善していきたいと思

2 職員アンケートについて

保護者アンケートに合わせた内容だったので、職員・保護者の比較をさせてい

ただきました。6項目について職員の自己評価が保護者のものを10ポイントほど下回っています。低い評価の理由を明らかにし、改善に向けて職員間で話し合

っていきたいと思っております。

3 回収率

保護者：41.8% (28/67 世帯)

支援内容・方法の「笑顔で、子どもの目線に立って話しかけている」では
※やっている先生と、できていない先生がいます。との指摘がありました。

職員のサービスの「職務にふさわしい身なり、節度のある行動・態度がとれている」では
※朝、挨拶をしても返してくれない先生がいます。との指摘がありました。

その他では

※保育継続提出後に1月から休日保育が第2・第4になり困っている。早めにその可能性があることを伝えるべき。との指摘がありました。

※何年も朝7時からお世話になってとても感謝しています。との意見もありました。